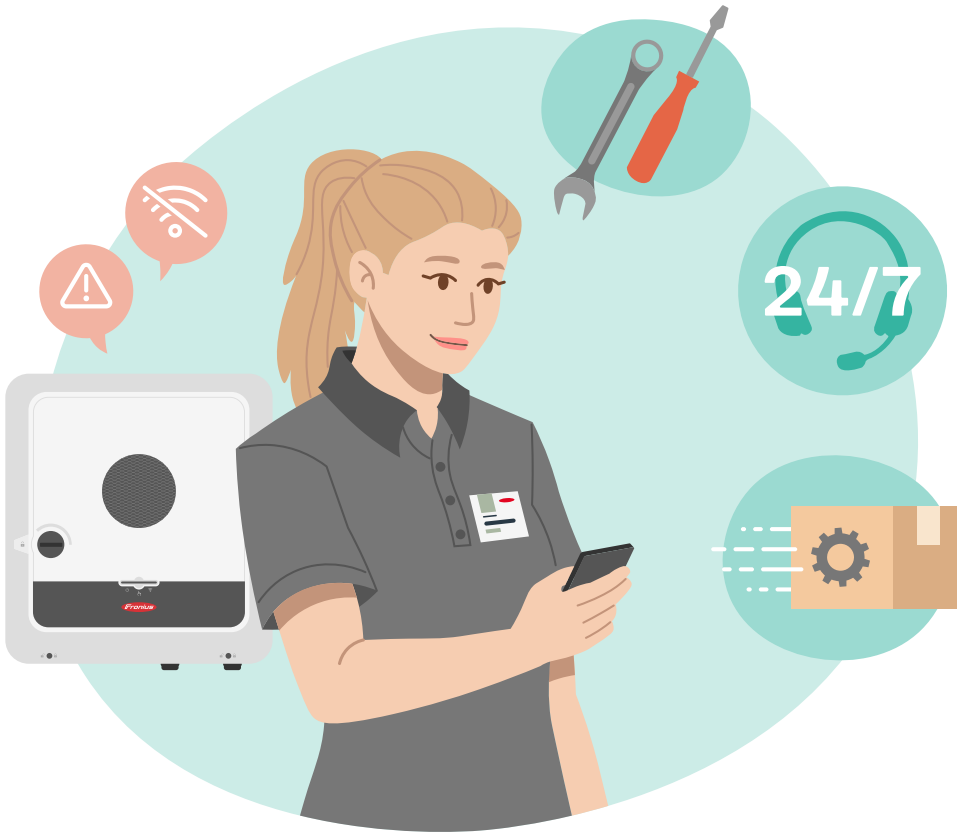




Fronius Solar.SOS

A resposta às suas consultas técnicas



Conhece as suas vantagens?



01 Atendimento prioritário

Com esta ferramenta digital, receberá uma resposta por parte do Suporte Técnico em 24/48 horas.



02 Resolução de incidentes

Pode encontrar a solução para todos os códigos de estado, assim como as possíveis causas, sem necessidade de contactar o nosso Suporte Técnico.



03 Realização rápida de pedidos

Gestão de pedidos reparação ou substituição de forma rápida na app ou PC, sem esperas telefónicas.



04 Visão integral

No Solar.SOS poderá ver todos os seus casos criados, incluindo os realizados por chamada, assim como receber notificações dos seus pedidos ou mensagens relevantes de suporte técnico.



05 Informação valiosa

Aceda a todos os manuais de instruções, guias rápidos de instalação, vídeos formativos e muito mais conteúdo, assim como as últimas notícias de suporte (lançamento de firmwares, novas funções dos equipamentos, etc).

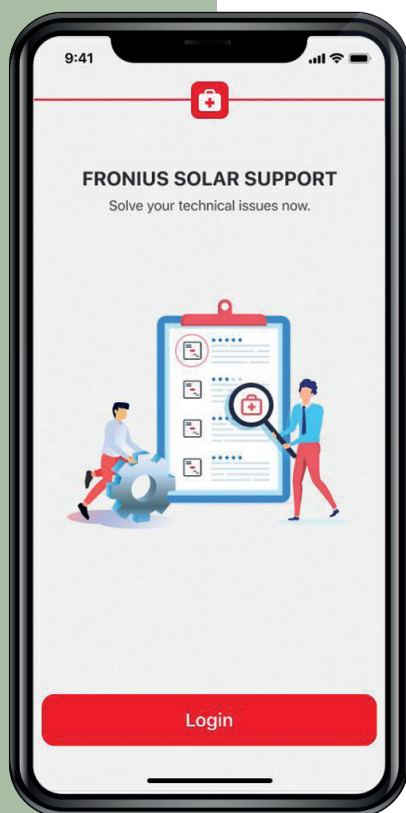
Como pode tirar o máximo partido?

O Fronius.SOS é uma ferramenta que permite aos instaladores gerir incidências de inversores de forma autónoma, rápida e eficiente, sem depender do atendimento telefonico do suporte técnico.

Reduz os tempos de espera na Hotline, melhora a eficiência operacional dos instaladores e otimiza o suporte, aumentando a satisfação tanto do instalador como do cliente final e dos equipa de manutenção.

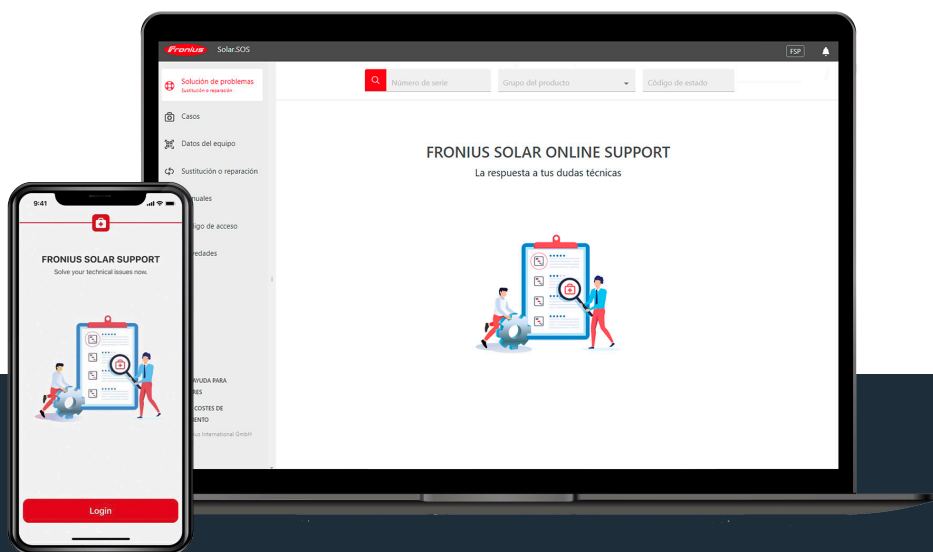
Além disso, proporciona acesso instantâneo a manuais, guias e atualizações, permitindo a resolução autónoma de incidências técnicas, assim como agiliza as gestões e minimiza o tempo de inatividade.

- **Agilidade e Independência:** Solução autónoma das suas incidências. Encontre a descrição das causas e soluções de todos os códigos de estado.
- **Suporte técnico direto:** Contacte o suporte técnico através de mensagens integradas, com opção de enviar imagens, vídeo, etc. Também receberá notificações push a partir da App com qualquer novidade sobre os seus casos.
- **Histórico de todos os seus casos:** Monitore e consulte o histórico dos seus casos de suporte de forma simples.
- **Gestão de pedidos de peças de reposição:** Solicite a troca de componentes de reposição ou do inversor, de forma instantânea e sem esperas.
- **Consulta do estado dos pedidos:** Verifique o estado dos seus pedidos e mantenha-se informado em tempo real.
- **Acesso à documentação técnica:** Encontre rapidamente manuais e guias de instalação para resolver as suas dúvidas de imediato..



Uso do Fronius Online Support

Pode usar o Solar.SOS a partir do seu PC, tablet ou smartphone. Esta app gratuita para iOS e Android permite aceder a todas as ferramentas da Fronius. Se já tem conta Fronius, utilize-a no Solar.SOS e em outras soluções digitais como o Solar.web e o Solar.start.



Descarrega a App en:



Fronius España S.L.U.
C/ Miguel Faraday 2
28906 Getafe
España
pv-sales-spain@fronius.com
www.fronius.es

Fronius International GmbH
Froniusplatz 1
4600 Wels
Austria
pv-sales@fronius.com
www.fronius.com